

# TRỢ LÝ NHOA KHOA

Zahnarztthelfer/in



**Thời gian đào tạo:**  
**3 năm**

**Lương trong quá trình học:**

**Năm 1: 800- 1000 Euro**

**Năm 2: 900- 1100 Euro**

**Năm 3: 1100-1200 Euro**  
(Lương chưa trừ thuế)

**Mô tả công việc:**

- Hỗ trợ nha sĩ
- Chăm sóc bệnh nhân
- Khử trùng và vệ sinh
- Quản lý lịch hẹn
- Quản lý tài liệu

## Mô tả tính chất công việc

Trợ lý nha khoa làm việc nhiều với các công cụ và thiết bị y tế đồng thời quản lý dữ liệu bệnh nhân trên máy tính. Thông thường họ sẽ mặc đồ trắng đồng phục giành cho ngành y và đeo găng tay. Họ luôn di chuyển qua lại giữa phòng khám, phòng chờ của khách và phòng tiếp tân, phòng thí nghiệm, phòng X-quang, phòng lưu trữ dụng cụ. Họ thường xuyên tiếp xúc với bệnh nhân, với thuốc khử trùng và hóa chất nha khoa.

## Thông tin tổng quát

|                                             |                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Hình thức đào tạo</b>                    | 3 năm đào tạo lý thuyết trong trường. Song song thực tập trong các phòng khám nha khoa, các khoa răng miệng trong bệnh viện, các phòng thí nghiệm răng miệng, trung tâm chỉnh nha,... |
| <b>Mức lương (trong quá trình học nghề)</b> | Năm 1: 800- 1000 Euro, Năm 2: 900- 1100 Euro, Năm 3: 1100-1200 Euro (Lương chưa trừ thuế)                                                                                             |
| <b>Mức lương sau khi ra trường</b>          | 2200 đến 2600 Euro (Chưa thuế)                                                                                                                                                        |
| <b>Thời gian làm việc</b>                   | Đa số làm việc giờ hành chính. Có một số nơi đòi hỏi làm theo ca và cả lễ cuối tuần                                                                                                   |
| <b>Quyền lợi người lao động</b>             | Chế độ về bảo hiểm, hưu trí, thất nghiệp, kỳ nghỉ được hưởng như các ngành nghề khác                                                                                                  |
| <b>Yêu cầu trình độ tiếng Đức</b>           | B1 (điểm thi cao), giao tiếp tiếng Đức tốt, một số doanh nghiệp yêu cầu B2                                                                                                            |

## Nhiệm vụ công việc cụ thể

- Quản lý phòng khám: Trợ lý nha khoa phải đảm bảo phòng khám luôn hoạt động trôi chảy với sự chuẩn bị quy trình, các thiết bị, dụng cụ, dung dịch, chất liệu cho mỗi lần khám
- Quản lý tổ chức: Lên lịch cuộc hẹn với khách hàng, làm các thủ tục đón khách, viết hồ sơ bệnh án, các quy trình điều trị và làm các công tác thanh toán, liên hệ bảo hiểm,....
- Hỗ trợ bác sĩ nha khoa khám và chữa răng cho bệnh nhân
- Thực hiện các công việc trong phòng thí nghiệm như chụp X-quang, lấy mẫu dấu hàm răng,....
- Hỗ trợ các tình huống khẩn cấp như bệnh nhân chảy máu nhiều, ngất xỉu,....
- Điền đầy đủ kế hoạch điều trị và chi phí. Lên đơn mua đồ nhập kho và tính toán giá cả, liên hệ bên cung cấp hàng để mua hoặc khiếu nại, tìm hiểu các sản phẩm mới để cập nhật
- Theo quy trình dọn dẹp, vệ sinh phòng khám sau khi hoàn tất. Đặc biệt là cách xử lý thiết bị y tế trong điều kiện vô trùng hoàn toàn. Bảo trì, vệ sinh máy móc, phòng ốc
- Tư vấn cho bệnh nhân cách vệ sinh răng miệng, nâng cao sức khỏe
- Lên kế hoạch chi phí về dụng cụ, chất liệu và phí điều trị.

## Kế hoạch đào tạo và giảng dạy

Học viên học song song vừa trong trường lý thuyết, vừa thực hành ở một phòng khám nha hoặc bệnh viện hoặc phòng thí nghiệm.

### Năm 1 tại trường nghề học viên sẽ được học:

- Nhận thức và tuân thủ nghĩa vụ thông tin bảo mật và các quy định về nghề nghiệp
- Học các biện pháp vệ sinh các thiết bị dụng cụ và bảo trì vệ sinh các máy móc
- Chuẩn bị và hỗ trợ các ca điều trị nha khoa
- Học cách xử lý, hỗ trợ trong các trường hợp khẩn cấp y tế như mất máu, sốc phản vệ,.....
- Quản lý các vật tư phòng khám.

### Năm 2 và năm 3 tại trường nghề:

- Học các quy trình đồng hành cùng bệnh nhân trong công tác điều trị lâu dài
- Học về phương pháp chuẩn đoán hình ảnh và tuân thủ các biện pháp có tính bức xạ
- Học cấp cứu và sơ cứu y tế
- Học cách tổ chức các quy trình công việc và thực hiện quản lý chất lượng.

**Kỳ thi giữa kỳ** trước khi kết thúc năm đào tạo năm 1. **Kỳ thi tốt nghiệp** sau năm đào tạo thứ ba.

#### Tương lai cho người chọn nghề trợ lý nha khoa

- Trở thành trợ lý nha khoa trong các phòng mạch hoặc các bệnh viện,....
- Chuyên viên hỗ trợ điều trị nha khoa
- Làm việc trong các cơ quan y tế cộng đồng, tổ chức từ thiện phi chính phủ,....

#### Cơ hội học lên cao

- Học nâng cao để trở thành: Chuyên viên vệ sinh răng miệng, quản lý nhân sự trong ngành, trợ lý quản lý phòng khám nha khoa, Quản trị kinh doanh phòng khám nha khoa, chuyên gia sức khỏe răng miệng
- Học đại học và lên cao

### Yêu cầu tuyển sinh

- Bằng tốt nghiệp trung học phổ thông
- Nam nữ từ 18 đến 35 tuổi
- Giấy chứng nhận đủ điều kiện sức khỏe
- Không có tiền án tiền sự
- Giấy chứng nhận tiêm chủng
- Giấy chứng nhận chính thức về hạnh kiểm tốt
- Không bị các bệnh lây nhiễm như viêm gan siêu vi B,...

*Đi Đức thôi nào!*

| Nghề này phù hợp với bạn nếu bạn                                                                                                                 | Những khó khăn trong ngành trợ lý nha khoa                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Yêu thích công việc trong môi trường y tế và chăm sóc sức khỏe</li> </ul>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Khối lượng công việc lớn. Ngoài việc hỗ trợ bác sĩ điều trị cho bệnh nhân, trợ lý nha khoa còn phải ngồi trước máy tính làm việc và phải biết tính toán chi phí giá cả, liên lạc với bảo hiểm để giải quyết phần thanh toán cho bệnh nhân</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cẩn thận và tỉ mỉ, có kỹ năng đi vào những chi tiết</li> </ul>                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có kỹ năng giao tiếp và kiên nhẫn, khả năng trò chuyện và chăm sóc bệnh nhân</li> </ul>                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kỹ năng tổ chức và quản lý thời gian</li> </ul>                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Áp lực công việc và thời gian. Vì các cuộc hẹn trước với bệnh nhân, nên phải sắp xếp thật đúng giờ và quá trình chuẩn bị phải nhanh chóng, hiệu quả</li> </ul>                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sẵn sàng làm việc dưới áp lực. Đặc biệt là những tình huống khẩn cấp hoặc phẫu thuật kéo dài</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Yêu thích công nghệ và các kỹ thuật mới trong ngành y</li> </ul>                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Khả năng làm việc nhóm và phối hợp nhịp nhàng</li> </ul>                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có sự rủi ro về sức khỏe như tiếp xúc nhiều với hóa chất y tế, tiếp xúc bệnh nhân có bệnh truyền nhiễm, bệnh nhân lo âu sợ hãi, có biểu hiện bất thường trong khi đang điều trị</li> </ul>                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Khả năng viết biên bản, hồ sơ bệnh án</li> </ul>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Khả năng tính toán chi phí và xuất nhập kho vật tư</li> </ul>                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Công việc yêu cầu kiên nhẫn, chính xác, tỉ mỉ, đòi hỏi trách nhiệm cao</li> </ul>                                                                                                                                                                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Không sợ máu, sợ nhìn thấy vết thương</li> </ul>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## Tương lai khi trở về Việt Nam

- Trợ lý, điều dưỡng nha khoa tại phòng khám, bệnh viện, thẩm mỹ nha khoa quốc tế
- Kỹ thuật viên răng hàm mặt
- Chuyên viên nghiên cứu và phát triển sản phẩm nha khoa
- Kinh doanh các thiết bị y tế, nguyên liệu, vật tư chuyên trong ngành nha khoa
- Tư vấn nha khoa
- Giảng dạy trợ lý, điều dưỡng nha khoa.