

NV CHUYÊN NGÀNH KHÁCH SẠN

Hotelfachmann/frau



Thời gian đào tạo:
3 năm

Lương trong quá trình học:

Năm 1: 800- 1100 Euro

Năm 2: 900- 1200 Euro

Năm 3: 1100-1300 Euro
(Lương chưa trừ thuế)

Mô tả công việc:

- Tiếp tân & đặt phòng
- Dịch vụ nhà hàng
- Buồng phòng
- Tổ chức & quản lý nhân viên
- Kế toán, bán hàng, tư vấn dịch vụ

Mô tả tính chất công việc

Là một nhân viên quản lý khách sạn bạn là người ăn mặc đồng phục gọn gàng, sạch sẽ, xinh đẹp. Bạn có tài năng tổ chức, bạn biết ai đang làm nhiệm vụ gì và nhiệm vụ nào được ưu tiên trước. Bạn trực tiếp điều hành các nhân viên của mình thực hiện các công việc nhiệm vụ và đôi lúc bạn cũng sẽ cùng làm với hoặc hỗ trợ đồng nghiệp. Bạn là người giỏi tính toán và quản lý doanh thu tốt. Bạn luôn dễ chịu và tươi cười trong môi trường làm việc.

Đi Đức thôi nào!

Thông tin tổng quát

Hình thức đào tạo	3 năm đào tạo lý thuyết trong trường. Song song thực tập trong các nhà hàng khách sạn, ...
Mức lương (trong quá trình học nghề)	Năm 1: 800- 1100 Euro, Năm 2: 900- 1200 Euro, Năm 3: 1100-1300 Euro (Lương chưa trừ thuế)
Mức lương sau khi ra trường	2200 đến 2800 Euro (Chưa thuế).
Thời gian làm việc	Làm việc theo ca, kể cả cuối tuần, các ngày lễ có thể làm việc theo yêu cầu chỗ làm.
Quyền lợi người lao động	Chế độ về bảo hiểm, hưu trí, thất nghiệp, kỳ nghỉ được hưởng như các ngành nghề khác
Yêu cầu trình độ tiếng Đức	B1, khả năng giao tiếp tốt, một số doanh nghiệp yêu cầu B2

Nhiệm vụ công việc cụ thể

- Chào đón, làm thủ tục check in/check out cho khách
- Cung cấp các thông tin về dịch vụ khách sạn và điểm tham quan
- Giải quyết các yêu cầu và khiếu nại của khách
- Điều phối phòng và cập nhật hệ thống quản lý khách sạn
- Xử lý thanh toán, lập hóa đơn
- Tư vấn thực đơn, phục vụ đồ ăn và đồ uống
- Hỗ trợ tuyển dụng, đào tạo nhân viên mới
- Giám sát buồng phòng, lễ tân và nhà hàng
- Hỗ trợ hoạt động marketing và quảng bá khách sạn.

Kế hoạch đào tạo và giảng dạy

Năm 1:

- Giới thiệu cơ bản về khách sạn và vai trò của quản lý khách sạn
- Các loại hình khách sạn và nhà hàng
- Quy trình đặt phòng và sử dụng hệ thống quản lý khách sạn PMS.

Năm 2 và năm 3 tại trường nghề:

- Kỹ thuật bán phòng và chính sách giá cả

Đi Đức thôi nào!

- Cách sử dụng phần mềm quản lý khách sạn
- Chiến lược marketing và các kênh bán hàng trực tuyến
- Kỹ năng lãnh đạo và đào tạo nhân viên
- Cách lập hóa đơn, theo dõi doanh thu
- Quản lý chi phí và lợi nhuận
- Luật lao động và hợp đồng lao động về ngành khách sạn
- Lập kế hoạch và quản lý khách sạn hiệu quả.

Tương lai cho người chọn nghề nhân viên kinh doanh
• Bạn thường làm việc trong khách sạn, nhà hàng, nhà nghỉ, nhà khách
• Cơ hội làm việc ở các nhà hàng, khách sạn tầm cỡ ở Đức
• Bạn có thể làm việc trong các bộ phận như Quản lý các ban ngành, Quản lý chuỗi khách sạn, Tư vấn quản lý khách sạn, Quản lý khu nghỉ dưỡng, Resort,...
• Làm trong lĩnh vực du lịch hoặc dịch vụ

Cơ hội học lên cao
• Có nhiều chứng chỉ và khóa học để nâng cao tay nghề
• Học tiếp lên chuyên môn quản lý chuyên biệt 1 lĩnh vực như quản lý khách sạn cấp cao, nhà hàng sang trọng, hệ thống resort, du lịch, dịch vụ cao cấp,...
• Chuyên gia tư vấn trong các lĩnh vực này
• Học lên đại học ngành quản lý khách sạn hoặc quản lý du lịch, quản trị kinh doanh chuyên ngành nhà hàng khách sạn,....
• Học lên cao hơn

Yêu cầu tuyển sinh

- Bằng tốt nghiệp trung học phổ thông
- Nam nữ từ 18 đến 35 tuổi
- Giấy chứng nhận đủ điều kiện sức khỏe
- Không có tiền án tiền sự
- Giấy chứng nhận tiêm chủng
- Giấy chứng nhận chính thức về hạnh kiểm tốt

Nghề này phù hợp với bạn nếu bạn	Những khó khăn trong ngành phục vụ khách sạn
Là người có khả năng tổ chức tốt	Gặp gỡ làm việc nhiều với con người
Có khả năng ngôn ngữ tốt, biết tiếng Anh	Gặp các khách hàng khó tính khiếu nại
Thích làm việc với con người, giao tiếp tốt, thích chăm sóc khách hàng	Có nhiều tình huống bất ngờ xảy ra, phải linh động trong mọi tình huống xảy ra
Là người linh động, tích cực, luôn vui vẻ và có khả năng giải quyết các khiếu nại của khách hàng	Làm việc linh động, theo ca
Có thể kiềm chế cảm xúc, không bày tỏ sự nóng giận trong môi trường làm việc	

Tương lai khi trở về Việt Nam

- Quản lý khách sạn và khu nghỉ dưỡng cao cấp
- Công ty du lịch và lữ hành
- Chuỗi khách sạn quốc tế
- Khu nghỉ dưỡng sinh thái và homestay
- Quản lý bất động sản: tòa nhà, khách sạn, resort, khu du lịch,...
- Khởi nghiệp trong ngành du lịch, khách sạn.